

ÖZGEÇMİŞ VE ESERLER LİSTESİ

Adı Soyadı : Özkan Tütüncü

Doğum Yeri : Manisa

Doğum Tarihi: 29.08.1966



Adres : Dokuz Eylül Üniversitesi, Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Anabilim Dalı/Kalite ve Mükemmellik Merkezi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Kampusü, İnciraltı, İzmir-35340

Telefon İş : 0 232 412 47 94

Belgegeçer : 0 232 412 47 98

E-posta : ozkan.tutuncu@deu.edu.tr

Eğitim Durumu:

Derece	Üniversite	Yıl
Lisans	Çukurova Üniversitesi , İ.İ.B.F., Turizm İşl. ve Otelcilik Y.O.	1988
Y. Lisans	Dokuz Eylül Üniversitesi, Sos.Bil.Ens., Turizm İşl. Bl.	1994
Doktora (Ders)	Dokuz Eylül Üniversitesi, Sos.Bil.Ens., Turizm İşl. Bl.	1994
Doktora (Tez)	Michigan State University, Eli Broad College of Business, School of Hospitality Business	1997
Doktora Sonrası Araştırma	Roma School of Tourism Sciences	2000
Doktora Sonrası Araştırma	University of Wisconsin, Center for Quality and Productivity Improvement	2003

Akademik Görevler:

Görev Unvanı	Görev Yeri	Yıl
Ar. Gör.	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşl. Bl.	1992-1998
Yard. Doç. Dr.	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşl. Bl.	1998-2004
Doç. Dr.	Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Turizm İşl. Bl.	2004-

İdari Görevler :

Müdür Yardımcısı	DEÜ, Sosyal Bilimler Enstitüsü	1999-2005
Enstitü Kurulu ve YK Üyesi	DEÜ, Sosyal Bilimler Enstitüsü	1999-2005
Fakülte Kurulu ve YK Üyesi	DEÜ, İşletme Fakültesi	1999-2002
S.B.E. Kalite Yön. Temsilcisi	DEÜ, Sosyal Bilimler Enstitüsü	1999-2005
Toplam Kalite Yönetimi AD Bşk.	DEÜ, Sosyal Bilimler Enstitüsü	2000-2003
Yönetim Bilişim Sistemleri AD Bşk.	DEÜ, Sosyal Bilimler Enstitüsü	2004-2005
Kalite ve Mükemmellik Merkezi Md.	DEÜ, Rektörlük	2005-
Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon AD Bşk.	DEÜ, Sağlık Bilimleri Enstitüsü	2006-

Ödüller ve Burslar:

1. En İyi Bildiri Ödülü, *IV. Dünya Lisansüstü Turizm Araştırmaları Kongresi*, Belek, Antalya, 2008.
2. Dünya Sterilizasyon Kongresi En İyi Bilimsel Poster Ötörü, "The Role of Quality Management System in Patient Safety Culture for Central Sterilization Units", *Annual European Forum for Hospital Sterile Supply Conference*, Lillehammer, Norway, 2006.
3. En İyi Bildiri Ödülü, Hastanelerde Hasta Güvenliği Kültürü ve İzmir İli Uygulaması, *4. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi*, Fethiye, Muğla, 2006.
4. En İyi Doktora Tez Danışmanı Ödülü, *III. Dünya Lisansüstü Turizm Araştırmaları Kongresi*, Çanakkale, 2006.
5. En İyi Yüksek Lisans Tez Danışmanı Ödülü, *III. Dünya Lisansüstü Turizm Araştırmaları Kongresi*, Çanakkale, 2004.
6. En İyi Yüksek Lisans Tez Danışmanı Ödülü, *II. Dünya Lisansüstü Turizm Araştırmaları Kongresi*, Gökçeada, Çanakkale, 2002.
7. Doktora Sonrası Araştırma Bursu, WTO ve İtalyan Dış İşleri Bakanlığı, Roma, 1999.
8. Bütünleşik Yurtdışı Doktora Araştırma Bursu, Türkiye Bilimler Akademisi, Ankara, 1996.

9. Devlet Parasız Yatılı Bursu, Milli Eğitim Bakanlığı, Manisa, 1982.

Lisans ve Lisansüstü Dersleri:

1. Araştırma Yöntemleri
2. Toplam Kalite Yönetimi
3. Kalite Yönetim Sistemleri
4. Proje Yönetimi

Ulusal Hakemli Dergilerde Yayınlanan Makaleler:

(Bağlantı Verilmiş Eserleri Üstüne Tıklayarak İndirebilirsiniz!)

1. [Tütüncü, Ö. ve M. Taşkın. "İzmir İli Anadolu Otelcilik Turizm Meslek Liselerinde Öğrencilerin Beceri Eğitimleri Algılamaları", \(Editör Nazmi Kozak\) *Anadolu Üniversitesi, Prof. Dr. Feri Maviş Anı Kitabı*, 2009.](#)
2. [Tütüncü, Ö. "SA 8000 Sosyal Sorumluluk Standardı ile İş Yaşam Kalitesi Arasındaki İlişki", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 10 \(2\) \(2008\) \(Basımda\).](#)
3. [Tütüncü, Ö. ve G. Savran., "Etik İklim ve Tükenmişlik Sendromunun Kalite Yönetim Sistemi Üzerine Etkileri: Bir Laboratuvar Uygulaması", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 10 \(1\), 185-223 \(2008\).](#)
4. [Tütüncü, Ö., "Rekreasyon Yönetimi" ne Yönelik Üniversite Düzeyinde Bir Müfredat Geliştirme Önerisi", *Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi*, 19 \(1\), 93-103 \(2008\).](#)
5. [Tütüncü, Ö., D. Küçükusta. ve K. Yağcı., "Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında Hasta Güvenliği Kültürü ve Bir Ölçme Aracı", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 9 \(1\), 519-533 \(2007\).](#)
6. [Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta, "Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında Hasta Güvenliği ve Akreditasyon: Tıbbi Laboratuvarlar Değerlendirmesi", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 8 \(4\), 286-302 \(2006\).](#)
7. [Tütüncü, Ö., ve D. Küçükusta., "Hasta Güvenliği Kültürü ve Hemşireliğe Yönelik Bir Uygulama", *Hastane Yönetimi Dergisi*, 10 \(2\), 61-68 \(2006\).](#)
8. [Aslan, A., M. Kozak ve O. Tütüncü., "Seyahat Acenteleri Yöneticilerinin Kalite Algılamaları: Ege Bölgesinde Bir Araştırma" *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 8 \(3\), 350-373 \(2006\).](#)
9. [Tütüncü, Ö. ve Ö. Doğan., "Müşteri Tatmini Kapsamında Öğrenci Memnuniyetinin Ölçülmesi ve Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Uygulaması", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5 \(4\), 130-151 \(2003\).](#)

10. [Tütüncü, Ö. ve M. Demir., "Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Kapsamında İşgücü Devir Hızının Analizi ve Muğla Bölgesi Örneği", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5 \(2\), 146-169 \(2003\).](#)
11. [Tütüncü, Ö., "Seyahat Acentelerinde İş Tanımlama Ölçeği Kapsamında İş Doyumunun Ölçülmesi, İzmir İli Uygulaması", *Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi*, 13 \(2\), 129-138 \(2002\).](#)
12. [Tütüncü, Ö., D. Tarlan ve N. Mamyrkulov., "Seyahat Acentelerinde Çalışanların İşe Alma Sürecini Algılamaları ve İzmir İli Örneği", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 5 \(1\), 113-140 \(2002\).](#)
13. [Sözer, A. N., Ö. Tütüncü, Ö.İ. Doğan, U. Gencel, H. Gül, G. Teknikler, D. Tarlan, M. Aksaraylı, D. Eser, B. Seçer, K. Yağcı, M. Topoyan, N. Devebakan, "Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Lisansüstü Eğitim Kalitesinin Arttırılmasına Yönelik Bir Alan Araştırması", *D.E.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 4 \(2\), 41-65 2002.](#)
14. [Öter, Z. ve Ö. Tütüncü, "Turizm İşletmelerinde Kalite Fonksiyon Göçerimi: Seyahat Acentelerine Yönelik Varsayımsal Bir Yaklaşım", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 3 \(3\), 95-117 \(2001\).](#)
15. [Tarlan, D. ve Ö. Tütüncü, "Konaklama İşletmelerinde Başarım Değerlemesi ve İş Doyumu Analizi", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 3 \(2\), 141-163 \(2001\).](#)
16. [Tütüncü, Ö., "Karayolu Ulaştırma İşletmelerinde İşten Ayrılma Eğiliminin Analizi", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 2 \(4\), 106-121 \(2000\).](#)
17. [Tütüncü, Ö., "Kar Amacı Gütmeyen Yiyecek-İçecek İşletmelerinde İş Doyumunun Analizi", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 2 \(3\), 169-191 \(2000\).](#)
18. [Tütüncü, Ö. ve O. Çiçek, "İş Doyumunun Ölçülmesi: İzmir İl Sınırlarında Faaliyet Gösteren Seyahat Acenteleri Üzerine Bir İnceleme", *Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi*, 11 \(4\), 124-129 \(2000\).](#)
19. [Tütüncü, Ö., "Turizm Sektöründe Araştırma Projesi Önerilerinde Temel Ölçütler Ve Bir Proje Örneği", *Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 2 \(2\), 285-304 \(2000\).](#)
20. [Tütüncü, Ö. ve İ. Kılınç, "Sürekli Süreç Geliştirme Kapsamında Performans Değerlemesinin Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlar Açısından Analizi", *Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi Dergisi*, 1 \(1\), 170-182 \(2000\).](#)
21. [Tütüncü, Ö., "Konaklama İşletmelerinde ISO 9000 Standartları İçinde Satıcıların Analizi", *Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi*, 10, \(4\), 31-36 \(1999\).](#)

22. Tütüncü, Ö., "Konaklama İşletmelerinde Kalite Güvence Sistemine Maliyet Muhasebesi Yönlü Bir Yaklaşım", *Anadolu Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 15 (1-2), 327-342 (1999).
23. Tütüncü, Ö., "Turizm Sektöründe Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında Kullanılabilecek Analiz Tekniklerine Genel Bir Yaklaşım", *Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi*, 10 (1), 17-26 (1999).
24. Oral, S. O. A. Kurgun ve Ö. Tütüncü, " Turizm İşletmelerinde Kalite Güvence Sisteminin Kurulması ve Kalite Maliyetleri ", *Standard: Teknik ve Ekonomik Dergi*, 412, 155-62 (1996).

Ulusal Bilimsel Toplantılarda Sunulan Bildiriler:

1. [Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta, İ. Kiremitçi, K. Aslan Dalmış, F.A. Tekin, M. Yazgan, A. Şen, E. Bozalan., "Hastanelerde Örgütsel Sapma Davranışının Analizi", 5. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Bodrum, Muğla, Mayıs 2008.](#)
2. [Çalışkan, U. ve Ö. Tütüncü, "Turizmin Yerel Halk Üzerindeki Etkileri ve Kuşadası İlçesi Uygulaması" IV. Dünya Lisansüstü Turizm Araştırmaları Kongresi, Belek, Antalya, Nisan, 2008.](#)
3. [Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta., "Tedarik Zinciri Entegrasyonu ve Hasta Güvenliği İlişkisinin Analizi", 2. Ulusal Kalite Fonksiyon Göçerimi Sempozyumu, İzmir, 19-21 Mart 2008.](#)
4. [Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta. "Organizasyonlarda Bireyler: Davranış, Tutum ve Motivasyon", 2. Uluslararası Katılımlı Sterilizasyon Konferansı, Çeşme, İzmir, 21-24 Şubat 2008.](#)
5. [Avcı, N., Küçükusta, D. ve Tütüncü, Ö. "İşyeri Sapma Davranışı: Konaklama İşletmelerinde Bir Uygulama", Çeşme Ulusal Turizm Sempozyumu, İzmir, 21-23 Kasım 2007.](#)
6. [Gidener, S., Ö. Tütüncü, D. Küçükusta, D. Çakıroğlu ve N. Kaymaz., "Sekreterlerin Başarısını Etkileyen Faktörlerin Analizi: Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi Uygulaması", V. Ulusal Büro Yönetimi ve Sekreterlik Kongresi, Çanakkale, Eylül, 2006.](#)
7. [Tütüncü, Ö., D. Küçükusta ve K. Yağcı., "Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlarda Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında Müşteri Memnuniyetinin Ölçülmesi: Polis Rehabilitasyon Tesisleri Örneği", Lisansüstü Turizm Öğrencileri. Kongresi, Çanakkale, Mayıs 2006.](#)
8. [Ö. Tütüncü ve D. Küçükusta., Hastanelerde Hasta Güvenliği Kültürü ve İzmir İli Uygulaması, 4. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Fethiye, Muğla, Nisan 2006.](#)

9. [Tütüncü Ö., G. Güner ve S. Gidener., Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon: Bir Yüksek Lisans Programı Önerisi, 4. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Fethiye, Muğla, Nisan 2006.](#)
10. [Tütüncü, Ö., "ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Standart'ının Sterilizasyon Birimleri Açısından Değerlendirilmesi", 1. Ulusal Sterilizasyon Konferansı, Kuşadası, Aydın, Mart 2006.](#)
11. [Tütüncü, Ö., Ö. İ. Doğan ve M. Topoyan, "Süreçlerle Yönetim ve Bir Hizmet İşletmesi Uygulaması", IV. Ulusal Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Selçuk Üniversitesi, Konya, 2004.](#)
12. [Çiçek, O. ve Ö. Tütüncü, "Yat Yönetmeliğinin Hukuki Açısından İncelenmesi", 1. Ulusal Deniz Turizmi Sempozyumu, 125-131, İzmir, 1998.](#)
13. [İçöz, O. ve Ö. Tütüncü, "Talih Oyunları Yönetmeliğinin Hukuksal Açısından Değerlendirilmesi", VI. Ulusal Turizm Kongresi, 249-262, Aydın, 1995.](#)

Uluslararası Bilimsel Toplantılarda Sunulan Bildiriler:

1. [Tütüncü, Ö., "Relationship Between Patient Safety and Quality Management System: A Comparative Analysis Among ISO 9000 Certified and Non-Certified Hospitals in Turkey", The 6th Asia Network for Quality Congress 2008, Bangkok, Thailand, 28 - 31 Ekim 2008.](#)
2. [Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta., "Evaluating the Effects of Quality Assurance: A Comparative Analysis between ISO 9001 Certified and Non-Certified Hospitals in Turkey", Asia-Pacific Quality Network 2008 Conference & Annual General Meeting, Tokyo, Japan, 19-22 Şubat 2008.](#)
3. [Tütüncü, Ö., D. Küçükusta, A. Akman, A. Baykan, İ. Kiremitçi ve G. Nizamoglu., "The Role of Patient Safety Climate on Quality Management System: Perceptions of Nurses", 51st European Organization for Quality Annual Congress, Prague, Czech Republic, 2007.](#)
4. [Küçükusta D. ve Ö. Tütüncü., "Supply Chain Management Integration and Its Effects on Performance in Hospitality Industry", International Tourism Biennial, Çanakkale, Turkey, 2007.](#)
5. [Tütüncü, Ö., "Success Factors of ISO Quality Management Systems for Health Care Organizations", HGD First International Patient Safety Congress, Antalya, Turkey, 2007.](#)
6. [Tütüncü, Ö., C. Sandıklı, A. Aktaş ve E. Kayatekin., "Evaluation of Non-conformities within the Context of ISO 9001:2000 Quality Management System: An Application in](#)

- the Urla State Hospital”, *I. International, Conference on Quality in Health Care, Patient Safety and Accountability*, Antalya, Turkey, 2007.
7. Tütüncü, Ö., D. Küçükusta., E. Ekiz, “The Relationship Between Job Satisfaction and Burnout: An Implementation on Hospitality Industry”, *International Conference of Business, Economics and Management Disciplines*, Beijing, China, 2006.
 8. Tütüncü, Ö., D. Küçükusta., “Relationship Between Job Satisfaction and Business Excellence: An Implementation on Nursing Departments Of Hospitals”, *International Conference of Business, Economics and Management Disciplines*, Beijing, China, 2006.
 9. Seren, S., D. Küçükusta., Tütüncü, Ö. ve K. Yağci., “Resistance to Change in ISO 9001 Certified Hospitals in Turkey”, *International Conference of Business, Economics and Management Disciplines*, Beijing, China, 2006.
 10. Tütüncü, Ö. ve Ö. Doğan., “Analysis of the Relationship between Job Satisfaction and EFQM Business Excellence Model: An Implementation on Turkish Quality Award Winners”, *10th World Congress for Total Quality Management*, Winnipeg, Canada, 2005.
 11. Tütüncü, Ö., D. Küçükusta ve K. Yağci., “An Analysis of Organizational Commitment and Job Satisfaction among ISO 9001:2000 Certified Companies: An Empirical Study on Hospitality Industry”, *International Conference of Business, Economics and Management Disciplines*, New Brunswick, Canada, 2005.
 12. Tütüncü, Ö. ve Ö. Doğan., “Analysis of the Relationship Between Total Quality Management and EFQM Business Excellence Model and An Implementation in Turkey”, *7th. International QMOD Conference: "Management Challenge for the New Millennium*, Monterrey, Mexico, 2004.

Uluslararası Hakemli Dergilerde Yayınlanan Makaleler:

1. Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta., "Canonical Correlation Between Job Satisfaction and EFQM Business Excellence Model", *Quality & Quantity International Journal of Methodology*, 43 (3), 2009 (Basımda).
2. Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta., “The Role Of Supply Chain Management Integration In Quality Management”, *International Journal of Management Perspectives*, 1 (1), 2008.
3. Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta., “Relationship between Organizational Commitment and EFQM Business Excellence Model: A Study on Turkish Quality Award Winners”, *Total Quality Management & Business Excellence*, 18 (10), 1083-1096, 2007.

4. [Tütüncü, Ö. ve İ. Taş., "Evaluation of Travel Agencies' Attitudes towards the European Union", *Anatolia: An International Journal of Tourism and Hospitality Research*, 18 \(2\), 203-222, 2007.](#)
5. [Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta., "Relationship Between Job Satisfaction and Business Excellence: Empirical Evidence of Hospital Nursing Departments", *Journal of Comparative International Management*, 9 \(2\), 2007.](#)
6. [Tütüncü, Ö. ve M. Kozak, "An Investigation of Factors Affecting Job Satisfaction", *International Journal of Hospitality and Tourism Administration*, 8 \(1\), 1-19, \(2007\).](#)

Kitaplar ve Bölümler:

1. Tütüncü, Ö., *Ağırlama Hizmetlerinde Kalite Sistemleri*, Detay Yayıncılık, 330 s., Ankara, 2009 (Basımda).
2. Duman, D., Kocak, G.N. & Tutuncu, O. The Role of Non-Monetary Costs in a Model of Leisure Travel Value. In: M. Kozak & L. Andreu (Eds), *Progress in Tourism Marketing*. Oxford: Elsevier Ltd, 2006.
3. Tütüncü, Ö. ve Ö. İpekgil Doğan., *Hizmet İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında ISO 9001: 2000 ve Bilgisayar Destekli Bir Uygulama*, D.E.Ü. Matbaası, 307 s., İzmir, 2003.
4. Tütüncü, Ö. ve M. Demir., *Konaklama İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi ve İşgücü Hareketlerinin Analizi*, Turhan Kitabevi, 192 s., Ankara, 2002.
5. Tütüncü, Ö., *Yiyecek İçecek İşletmelerinde Müşteri Tatmininin Ölçülmesi*, Turhan Kitabevi, 134 s., Ankara, 2001.
6. Tütüncü, Ö., *Turizm İşletmelerinde Maliyet Muhasebesi*, Turhan Kitabevi, 233 s., Ankara, 2001.

Ulusal Bilimsel Toplantılarda Ana Konuşmalar ve Verilen Eğitimler

1. Tütüncü, Ö., "Araştırma Yöntemleri ve SPSS Uygulamaları", *VII. Araştırma Yöntemleri Semineri*, Belek, Antalya, 28 Ocak-1 Şubat 2009.
2. Tütüncü, Ö., "Akreditasyon ve Kalite Kavramı Dünyada Nereye Doğru Gidiyor?", *5. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi*, Bodrum, Muğla, Mayıs 2008.
3. Tütüncü, Ö., "Araştırma Yöntemleri", *VI. Araştırma Yöntemleri Semineri*, Alanya, Antalya, 30 Ocak-3 Şubat 2008.
4. Tütüncü, Ö., "Kalite ve Kurum Kültürü", *Tıbbi Laboratuvarlarda Analitik Kalite Yönetimi Kursu*, İzmir, 25-27 Ocak 2008.

5. Tütüncü, Ö. ve D. Küçükusta., "Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon: Bir Tezsiz Yüksek Lisans Program Önerisi", Mezuniyet Sonrası Tıp Eğitimi Sempozyumu, Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi, Ankara, 4-5 Mayıs 2007.
6. Tütüncü, Ö., N. Devebakan, G. Güner, "Lisansüstü Eğitimde Multidisipliner Yaklaşım Kapsamında Sağlıkta Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Yüksek Lisans Program", *I. Ulusal Sağlığı Geliştirme ve Sağlık Eğitimi Kongresi*, Marmaris, Muğla, Aralık 2006.

Uluslararası Bilimsel Toplantılarda Sunulan Posterler:

1. [Tütüncü, Ö., D. Küçükusta ve H. Erbil., "The Role of Patient Safety Climate on ISO 9001 Quality Management System: Perceptions of Employees in CSU", *International Congress for Reprocessing of Medical Devices*, Baden, Austria, 3-5 May 2007.](#)
2. [Tütüncü, Ö. ve H. Erbil., "The Role of Quality Management System in Patient Safety Culture for Central Sterilization Units", *Annual European Forum for Hospital Sterile Supply Conference*, Lillehammer, Norway, 2006.](#)

Uluslararası Çalışmalar ve Araştırma Projeleri:

1. ISO/TC 176 (Kalite Güvence ve Kalite Yönetim Sistemi) Uluslararası Standartlar Örgütü Standart Geliştirme Grubu Üyesi (MTC 44)
2. ISO/TC 228 (Turizm ve İlgili Hizmetler Kalite Yönetim Sistemi) Uluslararası Standartlar Örgütü Standart Geliştirme Grubu Üyesi (MTC 45)
3. ISO/TC 210 (Tıbbi Cihazlar: Kalite Yönetim Sistemi) Uluslararası Standartlar Örgütü Standart Geliştirme Grubu Üyesi
4. ISO/CASCO (Uygunluk Değerlendirmesi) Uluslararası Standartlar Örgütü Standart Geliştirme Grubu Üyesi (MTC101)
5. Michigan State University, Eli Broad College of Business (Cost of Quality and ISO 9001), East Lansing, USA
6. University of Science and Technology Beijing, (TQM Coordinator), China
7. University of Minnesota, Juran Center for Leadership (Service Quality), Saint Paul, USA
8. University of Maryland, Center for Quality and Productivity (Quality Economics), Baltimore, USA
9. University of Wisconsin, Center for Quality and Productivity Improvement (Service Quality Costs), Madison, USA

10. University of Manitoba, St. Boniface Hospital, Laboratory Services (CAP and ISO 15189), Winnipeg, Canada
11. Virginia Tech and State University, Faculty of Business (Quality of Life), Blacksburg, USA
12. University of New York, Faculty of Business (Quality Curriculum Development), New York, USA

Danışmanlık Yapılan Akademik Proje ve Tezler (Bazı Başlıklar Kısaltılmıştır):

1. Konaklama İşletmelerinde Örgütsel Öğrenme, İş Tutumları ve Örgütsel Sapma Arasındaki İlişkinin Analizi, Nilgün Avcı, 2008.
2. Süreç Odaklı Kalite Maliyetlerinin Kalite Yönetim Sisteminde Algısal Analizi, Arzu Bodur, 2008.
3. ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemine Gösterilen Direnç: İmalat Sanayinde Faaliyet Gösteren Bir Kurumda Nitel Bir Değerlendirme, Ahmet Demir, 2008.
4. Hasta Güvenliği Kültürü İle Kalite Yönetim Sistemi Arasındaki İlişkinin Analizi, Ali Çakır, 2008.
5. Etik İklim ve Tükenmişlik Sendromunun Kalite Yönetim Sistemleri Üzerine Etkisi: Laboratuvar Üzerine Bir Uygulama, Güzin Savran, 2007.
6. Konaklama İşletmelerinde İş-yaşam Dengesinin Çalışma Yaşamı Kalitesi Üzerindeki Etkileri, Deniz Küçükusta, 2007.
7. CE İşareti ve CE İşareti Alınmasına İlişkin Bir Uygulama, Murat Tataş, 2007.
8. Sanal Ortamda Etkileşimli ISO 9001-2000 Kalite Yönetim Sisteminin Oluşturulması, Murat Güney, 2007.
9. Ortaöğretim Turizm Eğitiminde Staj ve İzmir İli Anadolu Otelcilik Turizm Meslek Liselerinde Bir Uygulama, Makbule Taşkın, 2007.
10. Hasta Süreç Haritalarının Hastane Bilgi Sistemleri Açısından Oluşturulması, Uğur Soyan, 2006.
11. SA 8000 Sosyal Sorumluluk Standardının Örgütsel Bağlılık ve İş Doyumuna Olan Etkisi, Birgül Çakır, 2006.
12. Toplam Kalite Yönetimi Çalışmalarının Öğretmenler Üzerindeki Etkisi, Selda Erdiç, 2006.
13. Yiyecek İçecek İşletmelerinde Hizmet İçi Eğitiminin İş Tatminine Etkisi, Mehmet Atak, 2006.
14. İnsan Kaynaklarında Tedarik Eğilimleri, Şemsettin Ünal, 2006.
15. Ağırlama İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Sadakati, Yusuf Günaydın, 2005.

16. Ağırlama İşletmelerinde Örgütsel Bağlılık ve İş Doyumunun Kalite Yönetim Sistemi Kapsamında Analizi, Tevfik Bıyıklı, 2005.
17. Yöneticilerinin Kalite Algılamaları ve Ege Bölgesi Uygulaması, Alper Aslan, 2005.
18. Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktalarına Göre Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin (HACCP) Analizi, Tijen Şıpka, 2005.
19. ISO 9001:2000 Belgelendirmesi ile Toplam Kalite Yönetimi Arasındaki İlişkinin Analizi, Deniz Balcı, 2004.
20. Kar Amacı Gütmeyen Kurumlarda Müşteri Doyumunun Ölçülmesi ve Polis Moral Eğitim Merkezleri Uygulaması, Gökten Gök, 2004.
21. AB'nin Turizm Politikaları ve Acentelerin AB' ye Bakış Açılarının Değerlendirilmesi, İlkay Taş, 2004.
22. Turizmin Ekonomik, Sosyal ve Çevresel Etkileri, Uğur Çalışkan, 2003.
23. Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında Meyer-Allen Örgütsel Bağlılık Modeli, Kamil Yağcı, 2003.
24. Stratejik Planlama Finansal Performans İlişkisi, İzzet Kılınç, 2003.
25. Çalışanların İşe Alma Sürecini Algılamaları ve İzmir İli Uygulaması, Nurlan Mamyrkulov, 2002.
26. İnsan Kaynakları Kapsamında İşgücü Devir Hızının Analizi, Mahmut Demir, 2002.
27. Başarım Değerlemesi ve İş Doyumu Analizi, Deniz Tarlan, 2001.

Devam Eden Akademik Proje ve Tezler:

1. İzmir İlinde Bulunan II. Basamak Hastanelerde Görev Yapan Sağlık Personelinin Özdeğerlendirme Modelini Algılama Düzeyleri, İpek Kiremitçi, 2008.
2. Değişim Yönetimi Kapsamında Hasta Güvenliği Kültüründe Liderliğin Rolü, Emre Pamuk, 2008.
3. Liderlik ve Kalite Yönetim Sisteminin Örgüt İklimine Etkileri, Sema Dilek, 2008.
4. Hasta Hakları ve Sağlık Çalışanı İlişkisi, Aslı Baykan, 2008.
5. AA 1000 Sosyal Sorumluluk Standartının Değerlendirilmesi, Arif Üşümez, 2008.
6. Ağırlama İşletmelerinde Duygusal Zekanın Örgüt Kültürüne Etkisi, Mahmut Demir, 2008.

Sektörel Kalite Eğitimleri ve Danışmanlıklar:

1. Atatürk Araştırma ve Uygulama Hastanesi, (Akreditasyon Eğitimi)
2. Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi (ISO 9001, Toplam Kalite Yönetimi, Sürekli İyileştirme Çalışmaları)

3. Urla Devlet Hastanesi (ISO 9001, TKY Eğitimleri)
4. Kent Hastanesi (EFQM, Örgütsel Bağlılık, İş Doyumu Analizleri)
5. DEÜ, Hemodiyaliz Merkezi (ISO 9001)
6. DEÜ, Periton Diyaliz Merkezi (ISO 9001)
7. DEÜ, Sterilizasyon Merkezi (ISO 9001, ISO 13485, ISO 14791)
8. DEÜ, Merkez Laboratuvarları (ISO 15189 Eğitimleri)
9. DEÜ, Araştırma Laboratuvarları (ISO 17025 Eğitimi)
10. DEÜ, Sağlık Bilimleri Enstitüsü (ISO 9001)
11. DEÜ, Tıp Fakültesi (ISO 9001)
12. DEÜ, Hemşirelik Yüksek Okulu (ISO 9001)
13. DEÜ, Sağlık Meslek Yüksek Okulu (TKY Eğitimleri)
14. DEÜ, Diyetisyenlik Birimi (ISO 9001, ISO 22000)
15. DEÜ, Hemşirelik Birimi (ISO 9001)
16. Sosyal Bilimler Enstitüsü (ISO 9001, EFQM, TKY Eğitimleri)
17. İşletme Fakültesi (ISO 9001)
18. İlahiyat Fakültesi (ISO 9001)
19. Yabancı Diller Yüksek Okulu (ISO 9001)

Diğer Bilimsel Faaliyetler:

1. Uluslararası Standartlar Örgütü Teknik (Ayna) Komite Üyesi (ISO)
2. Avrupa Kalite Örgütü Üyesi (EOQ)
3. Japon Kalite Kontrol Birliği Üyesi (JSQC)
4. Asya Pasifik Kalite İşbirliği Ağı Üyesi (APQN)
5. Asya Yönetim Akademisi Üyesi (AAoM)
6. Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, Yayın Kurulu Üyesi
7. Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Yayın Kurulu Üyesi
8. Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi Dergisi, Yayın Kurulu Üyesi
9. Türkiye Otelciler Federasyonu (TUROFED) Dergisi, Yayın Kurulu Üyesi
10. Balıkesir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Hakem Kurulu Üyesi
11. Mustafa Kemal Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Hakem Kurulu Üyesi
12. International Journal of Management Perspectives, Yayın Kurulu Üyesi
13. International Conference of Business, Economics and Management Disciplines, Kalite Yönetimi Bilimsel Kurul Başkanı